Descripción General del Sistema

Este Sistema se encargará de llevar un control eficiente sobre las operaciones del repuesto, tales como ventas, búsqueda de artículos, devoluciones de piezas, pagos, cobros y los procesos que esto conlleva.

El sistema poseerá como base principal un módulo de procesos inteligentes que le facilitara a la persona que maneje el sistema la búsqueda de las piezas que el cliente desea comprar; esto permitirá que con poco conocimiento del cliente de lo que necesita, el sistema pueda básicamente determinar y ofertar posibles soluciones a un bajo costo.

Cuando el cliente llega a comprar una pieza, si no conoce exactamente el nombre de la pieza que necesita, pero sabe para que se utiliza, o para que parte del vehículo es; esta información será suficiente para buscar en el sistema las posibles piezas que den solución a lo que cliente requiere.

Además el sistema le ofertara al cliente soluciones a sus problemas a un bajo costo; esto es que se tratara de ofertar al cliente las piezas que posean buena calidad y que sean de un costo bajo o accesible por este.

En caso que una pieza requerida por el cliente no esté en existencia, pero haya otras que puedan brindar la solución requerida, el sistema dará un detalle a fondo de los inconvenientes y facilidades a los que el cliente puede ser inducido si decide irse por la pieza sustituta.

Se tomara como puntos de referencia al momento del sistema hacer ofertas adicionales al cliente el tipo de vehículo, sus cualidades, la capacidad, y el rendimiento del mismo, además se elaborará un reporte completo sobre los riesgos a los que el cliente se puede enfrentar si opta por una pieza ofertada por el sistema.